

Ochrana a zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů a smluvní podmínky zpracování osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

Tento dokument má dvě části:

- ČÁST A se použije, když Josef Mencl určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a vystupuje jako správce.
- ČÁST B se použije, když Josef Mencl zpracovává osobní údaje pro klienta podle jeho pokynů a vystupuje jako zpracovatel. Tato část je určena zejména jako součást nebo příloha individuálních smluv s klienty.

Pravidla používání cookies jsou upravena samostatně v dokumentu „Zásady používání souborů cookie“.

ČÁST A – JOSEF MENCL JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů je Josef Mencl, IČO: 49883976, se sídlem Panenky 487/20, 190 16 Praha 9 – Koloděje, zapsaný v evidenci živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 21, e-mail: ask@pepanmencl.cz, tel.: +420 724 559 555, datová schránka: d8wdbcb (dále jen „Správce“).
2. Tyto informace se vztahují zejména na zpracování osobních údajů v souvislosti s weby, aplikacemi, produkty a službami Správce, zejména prostřednictvím domén pepanmencl.cz, mojecislo.app a jejich subdomén, jakož i při individuální komunikaci a spolupráci s klienty a zájemci.
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů lze použít e-mail ask@pepanmencl.cz.

II. ODKUD OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁM

1. Osobní údaje získávám především přímo od Vás, zejména prostřednictvím objednávek, formulářů, e-mailu, telefonu, videohovorů, osobních jednání, webových aplikací, klientských projektů, sociálních sítí a další vzájemné komunikace.
2. V nezbytném rozsahu mohu osobní údaje získat také od poskytovatelů platebních, rezervačních, komunikačních nebo obdobných služeb, které používáte při kontaktu se mnou nebo při využívání Produktů a Služeb.
3. Při přípravě nebo plnění B2B spolupráce mohu ověřit identifikační a podnikatelské údaje také z veřejných rejstříků a evidencí, zejména podle IČO.

III. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM

1. Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno a příjmení, obchodní firma nebo název, IČO, DIČ, sídlo nebo jiná kontaktní adresa, e-mail, telefon a další kontaktní údaje.
2. Údaje související s objednávkou, smlouvou a platbou, zejména informace o objednaném Produktu nebo Službě, ceně, fakturaci, stavu platby a související komunikaci. Úplné údaje o platební kartě zpracovává poskytovatel platební služby; Správce k nim nemá přístup.

3. Údaje související s poskytováním Služeb a spoluprací, zejména informace, podklady, dokumenty, rozhodnutí, poznámky, záznamy o průběhu spolupráce a další informace, které mi v souvislosti se Službou poskytnete.
4. Technické a provozní údaje, zejména IP adresa, identifikátory zařízení nebo prohlížeče, údaje o přihlášení, využívání webové aplikace, webu nebo jiného online rozhraní a bezpečnostní logy v rozsahu potřebném pro provoz a zabezpečení.
5. Marketingové a analytické údaje, zejména informace o reakcích na obchodní sdělení, návštěvách webu, kampaních, preferencích a zájmech, pokud je jejich zpracování založeno na souhlasu nebo jiném odpovídajícím právním titulu.
6. Údaje obsažené v referencích, hodnoceních, fotografiích nebo videozáznamech, pokud je Správce oprávněn je zpracovávat a zveřejnit.
7. Zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR cíleně nevyžadují. Pokud mi je v průběhu individuální spolupráce dobrovolně sdělíte, budu je zpracovávat pouze tehdy a v takovém rozsahu, v jakém je to pro daný účel nezbytné a existuje odpovídající právní titul.

IV. ÚČELY, PRÁVNÍ TITULY A DOBA ZPRACOVÁNÍ

A. Jednání před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy

1. Osobní údaje zpracovávám za účelem komunikace před uzavřením smlouvy, přípravy nabídky, uzavření a plnění smlouvy, poskytování Produktu nebo Služby, zákaznické podpory, rezervace termínu, fakturace a související komunikace.
2. Právním titulem je provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
3. Údaje zpracovávám po dobu jednání o smlouvě a trvání smluvního vztahu; následně mohou být potřebné údaje uchovávány za účelem splnění právních povinností a ochrany právních nároků.

B. Splnění právních povinností

4. Osobní údaje zpracovávám v rozsahu potřebném pro splnění povinností vyplývajících zejména z účetních, daňových a dalších právních předpisů.
5. Právním titulem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
6. Údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C. Ochrana práv, bezpečnost a oprávněné zájmy

7. Osobní údaje mohou zpracovávat za účelem ochrany a vymáhání právních nároků, prevence zneužití, zabezpečení účtů, aplikací a infrastruktury, evidence podstatné komunikace a ochrany majetku a provozu.
8. Právním titulem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
9. Údaje jsou zpravidla uchovávány po dobu trvání vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv, obvykle nejdéle 4 roky od jeho ukončení nebo posledního relevantního kontaktu; v případě sporu po dobu jeho trvání a vypořádání souvisejících nároků.

D. Přímý marketing a obchodní sdělení

10. Jste-li mým zákazníkem, mohu použít Vaši e-mailovou adresu a údaje o předchozím nákupu k zasílání informací o vlastních obdobných Produktech a Službách, pokud to právní předpisy umožňují. Proti takovému zpracování můžete kdykoli vznést námitku a z odběru se odhlásit.
11. Nejste-li mým zákazníkem, zasílám marketingová obchodní sdělení na základě Vašeho souhlasu nebo jiného odpovídajícího právního titulu.
12. Každé obchodní sdělení obsahuje možnost jednoduchého odhlášení. Údaje pro přímý marketing zpracovávám do odhlášení, odvolání souhlasu nebo vznesení námitky, případně do uplynutí přiměřené doby bez aktivity.

E. Analytika, reklama a cookies

13. Analytické a marketingové technologie používám pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy a tam, kde je to vyžadováno, na základě Vašeho předchozího souhlasu.
14. Podrobnosti o cookies a obdobných technologiích jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady používání souborů cookie“.

F. Reference, fotografie a video

15. Referenci, hodnocení nebo detailní fotografii či video konkrétní osoby zveřejňuji zejména na základě jejího souhlasu, není-li pro konkrétní použití dán jiný právní titul.
16. Při akcích mohou být pořizovány také dokumentační záběry zachycující celkovou atmosféru akce na základě oprávněného zájmu. Pokud si nepřejete být na takových záběrech zachyceni, sdělte mi to před zahájením nebo v průběhu akce.
17. Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání příslušného právního titulu nebo po dobu zveřejnění; souhlas lze kdykoli odvolat s účinky do budoucna.

V. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

1. Nedochozí k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo Vás obdobně významně ovlivňovalo ve smyslu čl. 22 GDPR.
2. Pro účely marketingu a vyhodnocování kampaní mohou být v omezeném rozsahu vytvářeny segmenty nebo profily podle chování, zájmů či předchozí interakce, pokud je pro takové zpracování dán odpovídající právní titul. Takové profilování samo o sobě nevede k rozhodnutí s právními nebo obdobně významnými účinky.

VI. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. K osobním údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup poskytovatelé webového a aplikačního prostředí, hostingu a nástrojů pro provoz webových stránek, formulářů a objednávkových procesů, dále poskytovatelé cloudu a úložišť, e-mailingu, platebních a fakturačních služeb, rezervací, videokonferencí, automatizačních a integračních nástrojů, služeb umělé inteligence, elektronického podepisování, analytiky, reklamy, sociálních sítí, účetních a administrativních služeb a případně další dodavatelé potřební pro provoz Produktů, Služeb a podnikání.
2. Mezi používané nebo podle povahy konkrétního zpracování využitelné služby mohou patřit zejména Blueboard, Base44, SmartEmailing, Stripe, Fakturoid, Cal.com, Make, OpenAI, Google včetně služby Gemini, Microsoft a Meta. Konkrétní poskytovatelé,

rozsah jejich zapojení a jejich role se mohou v čase měnit; osobní údaje jsou jim zpřístupňovány pouze tehdy a v takovém rozsahu, v jakém je to pro konkrétní účel zpracování potřebné.

3. Osobní údaje mohou být zpřístupněny také účetním, daňovým, právním nebo jiným odborným poradcům, pokud je to potřebné pro jejich činnost a jsou vázáni odpovídající povinností mlčenlivosti.
4. Osobní údaje mohou být předány orgánům veřejné moci, soudům nebo jiným osobám, pokud je takové předání vyžadováno právním předpisem nebo je nezbytné pro ochranu práv Správce či jiných osob.
5. Pokud je konkrétní dodavatel v postavení zpracovatele, Správce dbá na to, aby zpracování probíhalo na základě odpovídajícího smluvního vztahu a s přiměřenými zárukami ochrany osobních údajů.

VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

1. Někteří poskytovatelé používaných služeb mohou osobní údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor, zejména ve Spojených státech amerických.
2. K takovému předání dochází pouze při použití mechanismu, který GDPR připouští, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, pokud se na příjemce vztahuje, nebo na základě standardních smluvních doložek či jiných vhodných záruk.

VIII. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Přijímám přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze, rozsahu, účelu a rizikům zpracování osobních údajů.
2. Mezi tato opatření patří zejména ochrana zařízení a účtů hesly a dalšími dostupnými bezpečnostními prvky, řízení přístupových oprávnění, aktualizace používaného software, zálohování, ochrana cloudových a komunikačních služeb a omezení přístupu pouze na osoby, které jej potřebují.
3. Osoby, které mohou mít k osobním údajům přístup, jsou v odpovídajícím rozsahu vázány povinností mlčenlivosti.

IX. VAŠE PRÁVA

1. Máte právo získat potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a právo na přístup k nim podle čl. 15 GDPR.
2. Máte právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů podle čl. 16 GDPR.
3. Za podmínek stanovených GDPR máte právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR a na omezení jejich zpracování podle čl. 18 GDPR.
4. Jsou-li splněny zákonné podmínky, máte právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR.
5. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku podle čl. 21 GDPR. Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli.
6. Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

7. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.
8. Svá práva můžete uplatnit na e-mailu ask@pepanmencl.cz nebo jiným prokazatelným způsobem. Před vyřízením žádosti mohu přiměřeně ověřit Vaši totožnost.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ ČÁSTI A

1. Tyto informace mohou být průběžně aktualizovány zejména při změně Produktů, Služeb, používaných technologií nebo právních požadavků. Aktuální znění je zveřejněno na webu pepanmencl.cz.
2. Část A je účinná od 1. 10. 2026.

ČÁST B – JOSEF MENCL JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní podmínky zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR

Použití této části: Část B se použije pouze tehdy, pokud je začleněna do konkrétní smlouvy s klientem, je její přílohou nebo na ni smlouva výslovně odkazuje. V takovém případě klient vystupuje jako správce osobních údajů (dále jen „Klient“ nebo „Správce“) a Josef Mencel jako zpracovatel osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“).

I. PŘEDMĚT A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby sjednané s Klientem a podle doložených pokynů Klienta.
2. Konkrétní předmět, účel, povaha a doba zpracování vyplývají zejména z hlavní smlouvy, její nabídky, zadání, příloh, jednotlivých etap projektu a pokynů Klienta. Zpracování trvá nejdéle po dobu, po kterou je nezbytné k plnění dané Služby a vypořádání souvisejících povinností.
3. Pokud Zpracovatel zpracovává některé osobní údaje pro vlastní samostatné účely, například pro fakturaci, ochranu právních nároků nebo vlastní zákonné povinnosti, vystupuje ve vztahu k tomuto zpracování jako samostatný správce a použije se Část A tohoto dokumentu.

II. KATEGORIE SUBJEKTŮ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Podle povahy projektu mohou být subjekty údajů zejména zákazníci a klienti Klienta, potenciální zákazníci, zaměstnanci, spolupracovníci, dodavatelé, obchodní partneři, uživatelé systémů a další osoby, jejichž údaje Klient Zpracovateli zpřístupní.
2. Zpracovávané údaje mohou zahrnovat zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách a smluvních vztazích, provozní a obchodní údaje, komunikaci, technické a uživatelské údaje, pracovní údaje a další údaje obsažené v podkladech Klienta, pokud jsou pro sjednanou Službu potřebné.
3. Zvláštní kategorie osobních údajů nebo údaje o trestních věcech budou zpracovávány pouze tehdy, pokud je to pro sjednanou Službu skutečně nezbytné, Klient na jejich výskyt Zpracovatele předem upozorní a strany se dohodnou na odpovídajícím režimu a zabezpečení.

III. POVINNOSTI KLIENTA JAKO SPRÁVCE

1. Klient odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů, za existenci odpovídajících právních titulů a za splnění informačních a dalších povinností vůči subjektům údajů.
2. Klient poskytuje Zpracovateli pouze osobní údaje, jejichž zpracování je pro sjednanou Službu potřebné, a dává mu pokyny, které jsou v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy.
3. Klient je povinen Zpracovatele upozornit na zvláštní rizika, omezení, interní pravidla nebo bezpečnostní požadavky, které se vztahují k předávaným osobním údajům a které Zpracovatel nemůže z povahy projektu rozumně znát.

IV. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta, včetně pokynů týkajících se případného předávání osobních údajů do třetích zemí, ledaže zpracování vyžaduje právní předpis.
2. Zpracovatel nepoužije osobní údaje Klienta pro vlastní nesouvisející účely.
3. Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí nebo odpovídající zákonnou povinností mlčenlivosti.
4. Dospěje-li Zpracovatel k názoru, že pokyn Klienta porušuje GDPR nebo jiný právní předpis o ochraně osobních údajů, upozorní na to Klienta bez zbytečného odkladu.

V. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

1. Zpracovatel přijme s přihlédnutím k povaze zpracování a rizikům přiměřená technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR.
2. Tato opatření mohou zahrnovat zejména řízení přístupových oprávnění, silná hesla a vícefaktorové ověřování tam, kde je dostupné a přiměřené, aktualizace systémů, ochranu zařízení, zálohování, bezpečné cloudové a komunikační služby a omezení rozsahu kopií osobních údajů.
3. Konkrétní nadstandardní bezpečnostní požadavky Klienta, které překračují běžný způsob poskytování Služby, musí být předem sjednány, včetně případného dopadu na rozsah, cenu a harmonogram Služby.

VI. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

1. Klient uděluje Zpracovateli obecné písemné oprávnění zapojit další zpracovatele, pokud jsou potřební pro poskytování Služby nebo provoz používané infrastruktury.
2. Může jít zejména o poskytovatele webového a aplikačního prostředí, hostingu, cloudových úložišť, komunikačních a videokonferenčních služeb, rezervačních systémů, e-mailových, platebních a fakturačních služeb, nástrojů pro správu dokumentů a projektů, formulářů, automatizací a integrací, služeb umělé inteligence, IT podpory, elektronického podpisu nebo jiných technických služeb. Podle povahy konkrétní Služby mohou být využity zejména Blueboard, Base44, SmartEmailing, Stripe, Fakturoid, Cal.com, Make, OpenAI, Google včetně služby Gemini, Microsoft a Meta. Osobní údaje budou prostřednictvím těchto služeb zpracovávány pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní Službu.
3. Zpracovatel zajistí, aby další zpracovatel byl smluvně zavázán k povinnostem ochrany osobních údajů v rozsahu vyžadovaném GDPR. Za plnění povinností dalšího zpracovatele vůči Klientovi odpovídá Zpracovatel v rozsahu stanoveném GDPR.
4. Pokud má dojít k podstatné změně v zapojení dalšího zpracovatele, která může mít významný dopad na zpracování osobních údajů Klienta, Zpracovatel o ní Klienta vhodným způsobem informuje. Klient může z vážných a doložených důvodů souvisejících s ochranou osobních údajů proti takové změně vznést námitku.

VII. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

1. Zpracovatel může využít službu, při níž dochází k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, pouze pokud jsou splněny podmínky GDPR pro takové předání.
2. Předání může být založeno zejména na rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany, standardních smluvních doložkách nebo jiném mechanismu dovoleném GDPR. Pokud konkrétní smlouva nebo pokyn Klienta stanoví přísnější režim, použije se tento přísnější režim.

VIII. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

1. S ohledem na povahu zpracování poskytne Zpracovatel Klientovi přiměřenou součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů o výkon jejich práv podle GDPR.
2. Obdrží-li Zpracovatel žádost subjektu údajů týkající se osobních údajů zpracovávaných pro Klienta, bez zbytečného odkladu ji předá Klientovi, pokud není oprávněn nebo povinen ji vyřídit sám.
3. Zpracovatel nebude bez pokynu Klienta samostatně rozhodovat o oprávněnosti žádosti subjektu údajů, pokud mu takovou povinnost neukládá právní předpis.

IX. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných pro Klienta, oznámí tuto skutečnost Klientovi bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví.
2. V rozsahu, v jakém jsou informace Zpracovateli dostupné, poskytne Klientovi informace potřebné pro posouzení incidentu, zejména popis povahy incidentu, známé nebo pravděpodobné důsledky a přijatá nebo navrhovaná opatření.
3. Zpracovatel poskytne Klientovi přiměřenou součinnost při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, a to s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má k dispozici.

X. INFORMACE, KONTROLA A AUDIT

1. Zpracovatel poskytne Klientovi informace, které jsou rozumně potřebné k doložení splnění povinností podle této Části B a čl. 28 GDPR.
2. Klient je oprávněn v přiměřeném rozsahu ověřit dodržování těchto povinností. Audit musí být předem oznámen, probíhat způsobem, který nepřiměřeně nenaruší činnost Zpracovatele a neohrozí důvěrnost nebo bezpečnost údajů jiných klientů.
3. Pokud audit nebo mimořádná součinnost přesahují běžný rozsah Služby a nejsou vyvolány porušením povinností Zpracovatele, mohou být práce spojené s takovou součinností účtovány podle předem sdělených podmínek.

XI. UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ, VRÁCENÍ A VÝMAZ

1. Po skončení poskytování Služby nebo na doložený pokyn Klienta Zpracovatel osobní údaje podle volby Klienta vymaže nebo vrátí a odstraní existující kopie, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis nebo pokud nejde o údaje, které Zpracovatel zpracovává jako samostatný správce.

2. Údaje obsažené v běžných zálohách mohou být odstraněny v rámci standardního cyklu obměny záloh, pokud jsou do té doby odpovídajícím způsobem chráněny a nejsou běžně používány pro další zpracování.

XII. VZTAH K HLAVNÍ SMLOUVĚ

1. Tato Část B tvoří smluvní ujednání o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR pouze tehdy, pokud je začleněna do konkrétní smlouvy s Klientem nebo na ni tato smlouva výslovně odkazuje.
2. Pokud hlavní smlouva nebo její jiná příloha obsahuje konkrétnější úpravu zpracování osobních údajů, použije se pro danou otázku toto konkrétnější ujednání.
3. Pokyny Klienta, které mění sjednaný rozsah Služby nebo vyžadují podstatně odlišné technické, organizační nebo personální zajištění, mohou být předmětem změny rozsahu, ceny nebo harmonogramu Služby.

XIII. ÚČINNOST ČÁSTI B

1. Část B je účinná od 1. 10. 2026.